

.....dnia.....
(miejsowość) (data)

Formularz reklamacyjny - załącznik nr 2 Regulaminu

Imię i Nazwisko konsumenta:

Ulica, nr domu / nr mieszkania:

Kod pocztowy, miasto:

Data zawarcia umowy:

Data stwierdzenia wady:

Nr dowodu zakupu

VERANO PIOTR CHRUSTOWSKI
ul. Piękna 13, 85-303 Bydgoszcz
tel. 501 279 721
biuro@e-grzalki.pl

Zgłoszenie reklamacyjne

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony towar jest wadliwy:

L.P.	Nazwa produktu	Ilość sztuk

Szczegółowy opis wady / uszkodzenia oraz okoliczności ujawnienia wady:

.....
.....
.....

Żądania reklamującego: (**niepotrzebne skreślić*)

1. Wymiana produktu na wolny od wad*
2. Nieodpłatna naprawa*
3. Obniżenie ceny o kwotę (słownie.....) zł*
4. Odstąpienie od umowy*

Zgadzam się na zwrot kwoty na numer rachunku bankowego**

.....

**numer rachunku Konsumenta dla zwrotów ceny i kosztów odstąpienia od Umowy sprzedaży / obniżenia ceny

Pouczenie

Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.

Reklamowany Towar wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym należy wysłać na poniższy adres:

VERANO PIOTR CHRUSTOWSKI
ul. Piękna 13 (budynek A)
85-303 Bydgoszcz
tel. 501 279 721

Zapoznałem/łam się z regulaminem Sklepu Internetowego i z zasadami reklamacji.

.....
Podpis Konsumenta
(tylko jeżeli formularz jest wysłany w wersji papierowej)

Wypełnia sprzedawca

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji:
Data, podpis (i pieczęć firmowa)

Decyzja dotycząca reklamacji:

Nr reklamacji RMA	Nazwa produktu	Uzasadnienie	Data i podpis